

RÉPERTOIRE RÉGIONAL des services et ressources du milieu

pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées

destiné aux personnes qui œuvrent dans l'organisation des services
pour identifier les acteurs en prévention, repérage ou intervention



Abitibi-Témiscamingue

Ce document est informatif et ne peut engager la responsabilité de ceux qui l'ont produit ou l'usage qui en est fait.

septembre 2017

L'inventaire des ressources disponibles pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées de la région de l'Abitibi-Témiscamingue

- Recensement des programmes et services existants

Prévention : La prévention de la maltraitance vise à réduire voir à éliminer l'incidence de ce phénomène dans tous les milieux de vie des personnes âgées. Elle repose sur la promotion de valeurs telles que le respect de la dignité humaine, sur la connaissance des causes et facteurs associés à la maltraitance et sur la responsabilisation de tous les acteurs sociaux dans la lutte pour réduire cette problématique sociale. Elle a pour effet d'augmenter le degré de sensibilité collective et de contribuer à l'acquisition d'attitudes et de comportements respectueux envers les aînés. Elle crée un climat où les personnes concernées se sentiront plus à l'aise pour briser le silence et faire les gestes nécessaires afin que cesse la maltraitance.

Repérage : Le repérage a pour but l'identification des personnes qui vivent une situation de maltraitance. Il permet aux intervenants de reconnaître les indices potentiels associés à une situation de maltraitance et d'accompagner et diriger les personnes vers les ressources appropriées. Un repérage précoce prévient l'aggravation de la situation. Il crée aussi un contexte favorable au dévoilement et à la dénonciation.

Intervention : L'intervention prend diverses formes en fonction du type de maltraitance et du milieu de vie de la personne maltraitée ou de celle qui maltraite. Plusieurs personnes peuvent être interpellées dans l'intervention dans une approche multisectorielle et concertée. Les intervenants doivent tenir compte des besoins psychosociaux et de santé

de la personne aînée. Le respect de la capacité décisionnelle de la personne et la promotion de son pouvoir d’agir doivent guider les interventions.

Extrait du Guide de référence pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées (2016)

Services et programmes publics

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue (CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue)							
Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue Maison Pie XII 512 avenue Richard Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4M2	Téléphone : 819 762-0908	Pierre La Ferté Adjoint à la direction SAPA, poste 44238 Marlène Coulombe, poste 44388 Josée Coderre, poste 49441			X	X	X
RLS de Rouyn-Noranda Maison Pie XII 512 avenue Richard Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4M2	Téléphone : 819 762-0908, poste 44387 Courriel : francine_lacasse1@ssss.gouv.qc.ca	Francine Lacasse Chef SAD Julie Dugré, organisatrice communautaire 819 762-559, poste 45069 julie_dugre1@ssss.gouv.qc.ca			X	X	X
RLS d'Abitibi 622, 4 ^e Rue Ouest Amos (Qc) J9T 2S2	Téléphone : 819 732-3341 Courriel : julie_lamontagne@ssss.gouv.qc.ca	Julie Lamontagne Chef SAD Sophie Thibault, organisatrice communautaire 819 732-6521, poste 3230 julie_lamontagne@ssss.gouv.qc.ca			X	X	X
RLS d'Abitibi-Ouest 679, 2 ^e Rue Est La Sarre (Qc) J9Z 2X7	Téléphone : 819 333-2311, poste 2268 Courriel : annick-cote@ssss.gouv.qc.ca	Annick Côté Chef SAD Nathalie Marcotte, organisatrice communautaire 819 333-2311, poste 2518 nathalie_marcotte1@ssss.gouv.qc.ca			X	X	X

Légende : Prévention **P**
Repérage **R**
Intervention **I**

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
RLS de Val-d'Or 725, 6e Rue Val-d'Or (Qc) J9P 3Y1	Téléphone : 819 825-5858, poste 5239 Courriel : manon.lambert@ssss.gouv.qc.ca	Manon Lambert Chef SAD Francine Hervieux, organisatrice communautaire 819 825-5858, poste 5286 Francine_hervieux@ssss.gouv.qc.ca			X	X	X
RLS du Témiscamingue 22, rue Notre-Dame Nord Ville-Marie (Qc) J9V 1W8 180, rue Anvik Témiscaming-Kipawa (Qc) J0Z 3R0	Téléphone : 819 622-2773, poste 4239 Télécopieur : 819 629-3058 Julie.gauthier1@ssss.gouv.qc.ca	Julie Gauthier Chef SAD Organisateur communautaire à venir			X	X	X
Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)							
CAVAC BUREAU RÉGIONAL Rouyn-Noranda 33 B, rue Gamble Ouest Bureau RC 14 Rouyn-Noranda (Qc) J9X 2R3	Téléphone : 819 797-5599 Direction.cavacat@tlb.sympatico.ca	Nancy Bouchard	- Sûreté du Québec (SQ) - CSSS - Organismes communautaires : - CALACS - Maison d'hébergement pour femmes - DPCP	✓ Protocole avec la SQ et procureur de la couronne ✓ Information sur les droits et les recours de la victime d'un acte criminel ✓ Assistance technique ✓ Orientation de la victime vers des services spécialisés ✓ Accompagnement de la victime ✓ Intervention post-traumatique et psychosociale	X	X	X
CAVAC Amos 891, 3e Rue Ouest, bureau RC30 Amos (Québec) J9T 2T4	Téléphone : 819 444-5281 Sans frais : 1 866 335-5599						

Légende : Prévention **P**
Repérage **R**
Intervention **I**

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
CAVAC Val-d'Or, Senneterre et Services aux communautés autochtones 797, 2 ^e Avenue Val-d'Or (Québec) J9P 1W7	Téléphone : 819 825-6000 Sans frais : 1 877 825-6099				X	X	X
CAVAC La Sarre 651, 2 ^e Rue Est, bureau CAVAC-AT La Sarre (Québec) J9Z 2Y9	Téléphone : 819 339-7509 Sans frais : 1 866 335-5599				X	X	X
CAVAC Ville-Marie, services aux communautés autochtones 8, rue Saint-Gabriel Nord, bureau RC03 Ville-Marie (Québec) J9V 1Z9	Téléphone : 819 629-6015 (autochtones) 819 629-6406 Sans frais : 1 866 335 5599				X	X	X
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Abitibi-Témiscamingue (CAAP-AT) 139, avenue Québec, bur. 101 Rouyn-Noranda (Qc) J9X 6M8 info@caapat.com	Téléphone : 819 797-2433 / 1 877 767-2227 Télécopieur : 819 797-2432	Josée Larivière, directrice générale		✓ Services gratuits et confidentiels. Écoute, information, assistance et accompagnement dans vos démarches de plaintes dans le réseau de la santé et des services sociaux.	X	X	X
Comité des usagers Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue CUCI 1, 9 ^e Rue Rouyn-Noranda (Qc) J9X 2A9	Téléphone : 819 764-762-7478, poste 47210 louise.fortin@ssss.gouv.qc.ca	Jacques Mercier, Claudette Carignan, comme présidente du CUCI		✓ Représentante des comités des usagers au conseil d'administration du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue	X	X	

Légende : Prévention **P**
Repérage **R**
Intervention **I**

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Comité régional d'orientation maltraitance 1, 9 ^e Rue Rouyn-Noranda (Qc) J9X 2A9	Téléphone : 819 764-3264 poste 49415 Télécopieur 819 764-4061	Martine Godard	Partenaires identifiés. Le Comité sera formé à l'automne 2017.	✓ S'assure du développement et de la mise en œuvre du plan d'action en A-T pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées pour 2017-2022	X	X	
Commissaire aux plaintes et à la qualité des services	Téléphone : 819-333-2311, poste 49301 Julie_lahaie@ssss.gouv.qc.ca	Julie Lahaie		✓ Plainte concernant les services d'un organisme communautaire, d'une résidence pour personnes âgées, d'une ressource en toxicomanie ou en jeu pathologique, des services préhospitaliers d'urgence ou l'exercice d'une activité du CISSS-AT.	X	X	X
Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ) 1200, 8 ^e Rue Bureau 101 Val-d'Or (Qc) J9P 3N7	Téléphone : 1 800 361-6477 valdor@cdpdj.qc.ca Il faut appeler à Montréal et, s'il y a lieu, un dossier est ouvert et une personne est désignée	Tamara Thermitus présidente		✓ Programme d'information et d'éducation ✓ A un pouvoir d'enquête	X	X	X
Curateur public du Québec 600, boul. René-Lévesque O Montréal (Qc) H3B 4W9 Curateur public Bureau de Rouyn-Noranda 255, rue principale - RC 06 Rouyn-Noranda (Qc) J9X 7G9	Téléphone : 1 866 621-7087 819 763-3111 819 763-3116 arthur.leclerc@curateur.gouv.qc.ca julie.fortin@curateur.gouv.qc.ca catherine.dufour@curateur.gouv.qc.ca	Dave Lépine Directeur territorial du nord à St-Jérôme Arthur Leclerc Julie Fortin Catherine Dufour		✓ Veiller à la protection de citoyens inaptes par des mesures adaptées à leur état et à leur situation ✓ S'assurer que toute décision relative à leur personne ou à leurs biens est prise dans leur intérêt. Le respect de leurs droits et la sauvegarde de leur autonomie ✓ Informer la population et les intervenants afin de les sensibiliser aux besoins de	X	X	X

Légende : Prévention **P**
Repérage **R**
Intervention **I**

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
				protection découlant de l'incapacité			
Groupe mieux-être des aînés Kokom, mocom, Abitibi-Témiscamingue	Téléphone : 819 764-3264, poste 49415 martine_godard@ssss.gouv.qc.ca	Martine Godard	Plusieurs partenaires	✓ Mandat : alimenter la coordination régionale par des recommandations, réunir les acteurs régionaux intéressés en vue de favoriser la collaboration et la concertation; s'enrichir mutuellement des expériences des organismes ou des personnes intéressées. Axe principalement les actions volet promotion-prévention dont le 15 juin et une journée des partenaires aux deux ans.	X	X	
Sûreté du Québec (District de l'Abitibi-Témiscamingue/Nord-du-Québec) 205, boul. Rideau Rouyn-Noranda (Qc) J9X 5R8	Téléphone : 819 764-3202	Benoit Coutu Pierre Boisvert, responsable de la division ouest 450 474-7610		✓ Réponds aux situations d'urgence ✓ Réfère le cas échéant	X	X	X

Services, programmes et associations non gouvernementaux

Ex. : AQDR, Résidences privées

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
APPUI Abitibi-Témiscamingue (L') 123, 1 ^{re} Avenue Est Amos (Qc) J9T 1H4	Téléphone : 819 732-2922 bellerive.domingue@gmail.com Mclacombeappuiat.org	Suzie Domingue Présidente Lyne Payeur Directrice par intérim		✓ Contribue au soutien des proches aidants qui fournissent des soins et du soutien régulier à des personnes âgées ayant une incapacité significative persistante susceptible de compromettre leur maintien à domicile.	X		
Certification des résidences privées pour aînés	Téléphone : 819 764-3264, poste 49202 Lien : registre des résidences privées pour aînés : http://bit.ly/2mZ8NWN	Fabrice Leroy		✓ Les résidences privées pour aînés (RPA) doivent être certifiées conformément au règlement sur la condition d'obtention d'un certificat de conformité et les normes d'exploitation d'une résidence privée pour personnes aînées par le MSSS.	X	X	
Réseau 50 +- Région Abitibi-Témiscamingue 33B, rue Gamble Ouest, s. s. 11 Rouyn-Noranda (Qc) J9X 2R3	Téléphone : 819 768-2142 dg@reseau50plus.ca	Monic Roy		✓ Accueil et soutien des clubs ✓ Défense des droits et intérêts des aînés ✓ Recherche et offre d'avantages exclusifs aux membres Exemples de réalisation : bulletin d'information, organisation annuelle de Jeux régionaux, organisation d'une journée champêtre, etc.	X	X	

Légende : Prévention **P**
Repérage **R**
Intervention **I**

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Regroupement québécois des Résidences pour Aînés (RQRA)	Téléphone : 819 732-7733, poste 2121 isabelle@lesjardinsdupatrimoine.com	Isabelle Poirier Personne-ressource en Abitibi-Témiscamingue Le siège social est à Montréal 10 794, Lajeunesse bureau 100 Montréal (Qc) H3L 2E8 1-888-440-3777		✓ Organisme à but non lucratif qui regroupe des résidences privées. Ses membres offrent un milieu de vie de qualité aux aînés autonomes ainsi que des services d'assistance et des soins à ceux qui sont en perte d'autonomie.	X	X	
Société Alzheimer Rouyn-Noranda/Témiscamingue 210, 9 ^e Rue, bureau 106 C.P 336 Bureau Chef Rouyn-Noranda (Qc) J9X 5C3	Téléphone : 819 764-3554 Télécopieur : 819 764-3534 info.SARNTM@gmail.com	Guillaume Parent		✓ Soutenir les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, leur famille et les personnes qui en prennent soin. Sensibiliser le public, soutenir et encourager la recherche.	X	X	X
Société Alzheimer Rouyn-Noranda/Témiscamingue 3, rue Industrielle, bureau 8 Ville-Marie (Québec) J9V 1S3	Téléphone : 819 622-1515	Guillaume Parent		✓ Soutenir les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, leur famille et les personnes qui en prennent soin. Sensibiliser le public, soutenir et encourager la recherche.	X	X	X
Table régionale de concertation des personnes aînées de l'Abitibi-Témiscamingue 212, avenue du Lac Rouyn-Noranda (Qc) J9X 4N7	Téléphone : 819 762-1865 traat@cablevision.qc.ca	Jacques Lafrenière Président Raymonde Poitras Coordonnatrice	- Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue - Association des retraités flyés - Association québécoise de la défense des droits des retraités (AQDR)	✓ Objectif : promouvoir la condition des aînés et leur contribution dans le milieu ✓ Lieu d'information, de sensibilisation et d'action concernant les personnes âgées ✓ Préoccupation au niveau de la santé, de l'hébergement, du	X	X	

Légende : Prévention **P**
 Repérage **R**
 Intervention **I**

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
			• Association québécoise des retraités des secteurs public et parapublic • Association des retraitées et des retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec • Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP) • Mouvement des aînés Abitibi-Témiscamingue (FADOQ) • Parkinson Abitibi-Témiscamingue • Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé (RIIRS) • Table de concertation des aînés d'Abitibi • Table de concertation des aînés de Malartic • Table de concertation des aînés de Val-d'Or • Table de concertation des personnes âgées du Témiscamingue • Table des aînés de Senneterre • Table des organisateurs communautaires du CISSS-AT	soutien à domicile, des transports, de la maltraitance, etc.			

Légende : Prévention **P**
 Repérage **R**
 Intervention **I**

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Liaison-Justice							
Liaison-Justice Secteur Abitibi-Ouest 299, rue Principale La Sarre (Québec) J9Z 1Z1	Téléphone : 819 333-1110, poste 60 Liaison-justice@cablevision.qc.ca www.liaisonjustice.com			Les services offerts par Option-Dialogue sont : ✓ aide et conseils; ✓ rencontre d'évaluation des besoins; ✓ outils de communication; ✓ référence et accompagnement; ✓ service de médiation.	X	X	X
Liaison-Justice Secteur Rouyn-Noranda 142-A, avenue Principale Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4P5	819 762-1284, poste 225 Liaison-justice@cablevision.qc.ca www.liaisonjustice.com				X	X	X
Liaison-Justice Secteur Val-d'Or 850, 4 ^e Avenue Val-d'Or (Québec) J9P 1J5	Téléphone : 819 825-6377, poste 228 Liaison-justice@cablevision.qc.ca www.liaisonjustice.com				X	X	X

Organismes communautaires

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Association de fibromyalgie de l'Abitibi-Témiscamingue 380, rue Richard, bur. 208 Rouyn-Noranda (Qc) J9X 4L3	Téléphone : 819 797-0874 Télécopieur : 819 797-8874 afat@cablevision.qc.ca	Brigitte Laliberté Présidente À venir Coordonnatrice		✓ Groupe d'entraide pour les personnes atteintes de fibromyalgie. ✓ Information et sensibilisation. ✓ Potentiel en prévention			
Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ)	Téléphone : 819 825-2379 Télécopieur : 819 768-8107 acastonguay@tlb.sympatico.ca	Aline Castonguay Présidente		✓ Défendre les droits et les intérêts des personnes âgées. ✓ Potentiel en prévention			
Association pour personnes handicapées visuelles de l'Abitibi-Témiscamingue 380, avenue Richard, bur. 230 Rouyn-Noranda (Qc) J9X 4L3	Téléphone : 819 762-2823 Télécopieur : 819 762-5023 info@aphv-at.org	Lydia Gunther Présidente Isabelle Lefebvre Coordonnatrice-intervenante		✓ Aide et support aux personnes handicapées visuelles en défense de droits. ✓ Potentiel en prévention			
Association québécoise de défense des droits des retraitées et préretraitées de Rouyn-Noranda 116, 5e Rue Rouyn-Noranda (Qc) J9X 1Y1	Téléphone : 819 762-7855 info@aqdr-rn.ca	Lana Pépin, coordonnatrice		✓ Potentiel en prévention			
Association québécoise des directeurs et directrices d'établissements d'enseignement retraités (AQDER) 622, 1re Rue Est Amos (Qc) J9T 2H6	Téléphone : 819 732-4900 royp@csharricana.qc.ca	Pierre Roy Président		✓ Milieu de l'éducation ✓ Potentiel en prévention			

Légende : Prévention **P**
Repérage **R**
Intervention **I**

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Association québécoise des retraités des secteurs public et parapublic (AQRP)	Téléphone : 819 797-4763 richard.charbonneau@cableamos.com	Richard Charbonneau Président		✓ Potentiel en prévention			
Centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)							
CALACS-Abitibi C.P. 94 Amos (Québec) J9T 3A5	Téléphone : 819 732-7889 Télécopieur : 819 732-7856 Courriel : calacsabitibi@cableamos.com	Gaétane Chénier Personne-ressource		✓ Aide aux femmes et adolescentes, victimes d'agression à caractère sexuel ✓ Activités de prévention			
La Sarre (CAPACS AO)	Téléphone : 819 333-3773 Télécopieur : 819 333-9399 Courriel : capacs-ao@tlb.sympatico.ca			✓			
Rouyn-Noranda (Le Point d'Appui)	Téléphone : 819 797-0101 Télécopieur : 819 797-0102 Courriel : info@pointdappui.org	Gabrielle Boissonneault Présidente Judy Noury Responsable		✓			
Val-d'Or (Assaut sexuel secours Val-d'Or)	Téléphone : 819 825-6968 Téléphone sans frais : 1 877 855-6968 Télécopieur : 819 825-7915 Courriel : info@assautsexuelsecours.com	Natacha Paradis Responsable des communications		✓			

Légende : Prévention **P**
 Repérage **R**
 Intervention **I**

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Ville-Marie (CALACS du Témiscamingue)	Téléphone : 819 622-0777 Télécopieur : 819 622-2377 Courriel : calacs@temiscamingue.net	Sandra Jacques Présidente Janine Piché Coordonnatrice		✓			
Coalition d'aide à la diversité sexuelle de l'A-T CP 694 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 5C6	Téléphone : 819 762-2299 info@coalitionat.qc.ca	Cathy Gélinas Présidente Gabriel Chartier Trésorier Marie-Aimée Fortin-Picard Directrice générale		✓ Potentiel en prévention			
Ligne d'intervention téléphonique en prévention du suicide de l'Abitibi-Témiscamingue 1141, rue Royale, C. P. 1440 Malartic (Qc) J0Y 1Z0	Téléphone : 819 757-6282 1-866-277-3553 Télécopieur : 819 757-4330 marianne.chouinard@litsat.com	Alain Beaucage Président Marianne Chouinard Directrice générale		✓ Intervention téléphonique 24/7 ✓ Activités de formation ✓ Potentiel en prévention		X	X

Légende : Prévention P
Repérage R
Intervention I

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants

Amos (La maison MIKANA) C.P. 65 Amos (Québec) J9T 1C4	Téléphone : 819 732-9161 Télécopieur : 819 732-7687 Courriel : mikana@cableamos.com	Pascale Dionne Gestionnaire		✓ Maison d'aide et d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale		x	x
Rouyn-Noranda (Alternative pour Elles)	Téléphone : 819 797-1754 Télécopieur : 819 797-9727 Courriel : alternative@tlb.sympatico.ca	Nadine Cambron Présidente		✓ Accueil, hébergement, information, référence et accompagnement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale		x	x
Val-d'Or (Le NID)	Téléphone : 819 825-3865 Télécopieur : 819 825-3885 Courriel : maisonlenid@cablevision.qc.ca	Monique Arsenault Présidente Sandra St-Pierre Responsable		✓ Maison d'aide et d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants. Ligne 24/7		x	x
Ville-Marie (Maison d'hébergement L'Équinoxe)	Téléphone : 819 622-7002 Télécopieur : 819 622-7004 Courriel : equinoxe@cablevision.qc.ca			✓ Maison d'aide et d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants. Ligne 24/7		x	x

Légende : Prévention **P**
Repérage **R**
Intervention **I**

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Organisme régional de développement Éduco-Témis (ORDET) 4B, Mgr. Moreau Est, 2 ^e étage St-Bruno-de-Guigues (Qc) J0Z 2G0	Téléphone : 819 728-3195 Télécopieur : 819 728-2071 ordet@mrctemiscamingue.qc.ca	Pierrette P. Charron Présidente Diane Couture Responsable		✓ Organisme d'éducation, d'aide et d'entraide. ✓ Potentiel en prévention			
Parkinson Abitibi-Témiscamingue C.P. 204 Rouyn-Noranda (Qc) J9X 5C3	Téléphone : 819 762-8658 abitibi-temiscamingue@parkinsonquebec.qc.ca	Carmen Veillette-Boucher Conseillère		✓ Potentiel en prévention			
Pilier (Le), l'Association des traumatisés crâniens de l'Abitibi-Témiscamingue (PATCAT) 3, 9 ^e Rue Rouyn-Noranda (Qc) J9X 2A9	Téléphone : 819 762-7478, poste 47421 1 877 717-4543 Télécopieur : 819 797-8313 direction.pilier@cablevision.qc.ca ou pilieratcat@cablevision.qc.ca	Réal Touzin Président Francine Chalifoux, Directrice générale		✓ Soutien psychosocial aux personnes ayant subi un traumatisme crânien. Intégration des personnes au sein de la communauté, briser l'isolement. Aide aux familles. ✓ Potentiel en prévention			
Regroupement d'associations de personnes handicapées de l'A.-T. (RAPHAT) 330, rue Perreault Est, local 105 Rouyn-Noranda (Qc) J9X 3C6	Téléphone : 819 762-8956 Télécopieur : 819 762-5776 raphat@cablevision.qc.ca	Mélanie Grégoire Présidente Nathalie Rodrigue Responsable		✓ Défense des droits et intérêts des personnes handicapées, support aux organismes, représentation auprès des différents organismes ou ministères dans tous les domaines. ✓ Potentiel en prévention			
Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé (RIIRS) de l'Abitibi-Témiscamingue	Téléphone : 819 738-4807 lorraine.lamontagne@cablevision.qc.ca	Lorraine Lamontagne Secrétaire		✓ Potentiel en prévention			

Légende : Prévention **P**
Repérage **R**
Intervention **I**

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Ressource d'aide et d'information en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue (RAIDD-AT) 8, rue Gamble Ouest, Local 102 Rouyn-Noranda (Qc) J9X 2R2	Téléphone : 819 762-3266 1 888 762-3266 Télécopieur : 819 762-8322 raiddat@cablevision.qc.ca	Stéphane Lavoie Président France Riel Directrice		✓ Information, aide, assistance, accompagnement, action collective et systémique pour la protection et le respect des droits des personnes vulnérables en raison de leur état mental. ✓ Potentiel en prévention			
Ressource pour personnes handicapées, Abitibi-Témiscamingue Nord-du-Québec 380, avenue Richard, bureau 203 Rouyn-Noranda (Qc) J9X 4L3	Téléphone : 819 762-8116 Télécopieur : 819 762-6848 rmailloux@laressource.org	Denis Trudel Président Rémy Mailloux Directeur général		✓ Aide financière aux personnes handicapées de la région (équipement spécial, transport pour soins spécifiques, dépannage, répit, avances sur voyages), gestion service régionale d'interprétariat pour personnes sourdes et malentendantes. ✓ Potentiel en prévention			
Société de la Sclérose en plaques d'Abitibi-Témiscamingue 62, rue Cloutier, C. P. 1721 Val-d'Or (Qc) J9P 4K7	Téléphone : 819 874-7915 Télécopieur : 819 874-5864 info.abitibi@scleroseenplaques.ca	Chantal Diamond Présidente Nancy Blais Directrice générale		✓ Aide, soutien, sensibilisation et information aux personnes atteintes et leurs familles. Promotion des services. ✓ Potentiel en prévention			
Service d'aide et de traitement en apprentissage social (SATAS) 121, rue Principale Sud, C.P. 38 Amos (Québec) J9T 3A5	Téléphone : 819 732-5254 satas.coordo@tlb.sympatico.ca	Chantal Lessard Directrice générale		✓ Programme d'intervention auprès des conjoints violents. Programme vers le pacifique, pour la résolution de conflits en milieu scolaire.			
Table régionale de concertation en matière de violence faite aux femmes	Téléphone : 819 764-3264, poste 49232 Nathalie_rodrigue@ssss.gouv.qc.ca	Nathalie Rodrigue Responsable de la coordination	• 20 membres	✓ Assurer la concertation des partenaires concernés par la problématique de la violence conjugale et des agressions à caractère sexuel ✓ Assurer la complémentarité des actions et des interventions en matière de violence conjugale et des agressions à caractère sexuel			

Légende : Prévention **P**
Repérage **R**
Intervention **I**

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

